



แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)

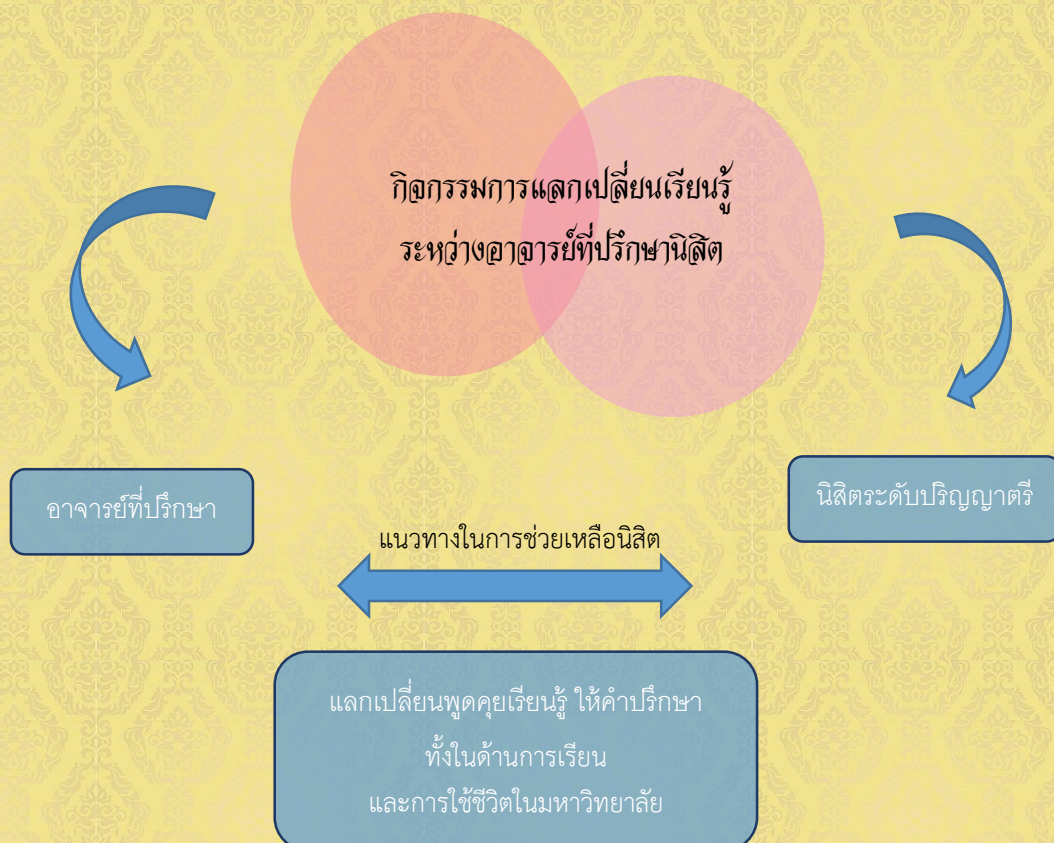
เรื่อง : การส่งเสริมและพัฒนานิสิต

Promoting and Student Development



ความสำคัญ

คณะศิลปกรรมศาสตร์ เป็นคณะวิชาที่มุ่งเน้นในการส่งเสริมการเรียนรู้ อนุรักษ์ สร้างสรรค์ และการวิจัยทางศิลปกรรม เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่น และ วิทยาการที่เป็นสากล เพื่อการพัฒนาการศึกษาและศิลปวัฒนธรรมของชาติ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการสร้างแนวทาง ในการช่วยเหลือนิสิตทั้งในด้านการเรียน และการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่สังคม





กระบวนการ (Process)



ฝ่ายพัฒนานิสิตและวิเทศสัมพันธ์ จัดประชุมอาจารย์ที่ปรึกษานิสิตระดับปริญญาตรี
เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2559 และดำเนินการดังนี้

1.	มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละท่าน	มีลักษณะแบบไม่เป็นทางการ บรรยากาศสบายๆ เป็นกันเอง เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและการให้บริการนิสิต
2.	จัดบันทึกเพื่อนำไปปรับปรุงและแก้ไข	กำหนดให้มีการจัดบันทึก ถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นโดยแยกประเด็นให้ชัดเจนระหว่างปัญหาและอุปสรรค มีการทบทวนการดำเนินงานระหว่างภาคการศึกษา
3.	การจัดการกับปัญหาและอุปสรรค	สร้างเทคนิคและวิธีการที่ทำให้ปัญหาและอุปสรรคคลี่คลาย เบาบางลงหรือหมดไป เป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ
4.	นำแนวปฏิบัติที่ดีไปใช้	มีการถอดความรู้เพื่อค้นหาและกำหนด เป็นแนวปฏิบัติที่ดี นำแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อนำไปปฏิบัติให้เห็นผลเป็นรูปธรรม





แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)



1. อาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องพบนิสิตในที่ปรึกษาทุกชั้นปีไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง ต่อ 1 ปีการศึกษา เพื่อจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและทักษะการใช้ชีวิตแก่นิสิต ซึ่งจะต้องมีการดำเนินการ คือก่อนเปิดภาคการศึกษา กลางภาคการศึกษา และปลายปีการศึกษา เพื่อตรวจสอบสถานะของนิสิต ตลอดจนการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และทักษะการใช้ชีวิตและกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะศิลปกรรมศาสตร์ และกิจกรรมของมหาวิทยาลัย โดยที่ประชุมมีมติร่วมกันให้มีการจัดโครงการอาจารย์ที่ปรึกษาพบนิสิตในที่ปรึกษาในภาพรวมของคณะ ซึ่งจะมีความแตกต่างจากเดิมที่อาจารย์ที่ปรึกษาต่างคนต่างจัดกิจกรรมให้บริการคำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นิสิต

2. แนวทางในการประเมินความพึงพอใจของนิสิตที่ได้รับบริการที่ประชุมมีมติให้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของนิสิต

3. การจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต้องคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการให้บริการเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ ตามแนวทางของการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและทักษะการใช้ชีวิตแก่นิสิตที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ

4. มีขั้นตอนการจัดทำแบบฟอร์มรายงานสภาพปัจจุบันนิสิตในที่ปรึกษา และได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบฟอร์มในที่ประชุมร่วมกัน โดยศึกษาข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ

